

スターフライヤーいよいよ最終試験へ&過去問紹介！

<https://ameblo.jp/vic-nagoya/entry-12178258993.html>

2016年07月07日

テーマ:スターフライヤー

スターフライヤーの**最終試験**が今週末に行われる予定です



ここ最近のスターフライヤーの試験では、最終試験で**「モックアップでの実技試**

験」が行われています。機内での接客、クレーム対応のロールプレイを練習しておく和良好的でしょう。

外国人への対応も見られますので、英語での対応も練習しておく和良好的と思います👍

また、最終試験では役員面接も行われています。過去の最終面接の内容をご紹介しますので、参考に準備してくださいね👍

【スターフライヤー 過去採用試験の流れ】

📄書類選考



📄1次選考

(グループディスカッション)



📄2次選考

(グループ面接、筆記試験(国語・数学・英語))



📄最終選考

(グループ面接、実技試験)



📄内々定連絡

📄(健康診断受診)

 **内定** 

【スターフライヤー 今回の採用試験日程(予定)】

 **書類選考** (OpenES提出締切: 5月8日(日)必着)



 **1次選考**

(6/14(火)福岡、6/13(月)東京)



 **2次選考**

(6/28(火)福岡、6/29(水)東京)



 **最終選考**

(7/10(日)北九州)



 **内々定連絡**

 (7月末頃予定)

 **内定** 

【スターフライヤー CA 過去の最終選考既出質問内容】

- ◆ 自己PRと志望動機を短めをお願いします。
- ◆ モックアップ実技テストで良かった点は何ですか？また、点数をつけるとすると何点ですか？たその理由も教えてください。
- ◆ 外国人が六本木から恵比寿まで行きたいと言っています。あなたならどうしますか？
- ◆ 今している矯正はいつはずれますか？
- ◆ 最後に質問や言いたいことがあればどうぞ。

【スターフライヤー 過去のモックアップ実技テスト内容】

・モックアップ(2人1組で実施) 時間: 15分

・面接官が10名程いて、老人、子供連れ、外国人、ビジネスマンと色々な役になり、ご要望を言われるので、CAとして対応をする。前方と後方の役に別れて行われ、途中で交代する。

《面接官(お客様)から聞かれた内容》

- ・胸が痛くて息もしんどいけどどうすればいいですか？
- ・(杖をついた老人の方から) トイレに行きたいのですが…。
- ・飲み物は何がありますか？
- ・床にiPhoneが落ちています。
- ・荷物入れにスーツの上着が入っているのでとって下さい。
- ・(外国人のお客様から) 気分が悪いので薬はないですか？
- ・ブランケットをください。
- ・飲み物をこぼして、隣の外国人のお客様にかかってしまったのですが…。

👉スターフライヤーCA試験 その他の最終試験過去問

👉<https://ameblo.jp/vic-nagoya/entry-12132069859.html>